

# 平成27年度 事業報告書

平成27年6月1日 から 平成28年5月31日まで

特定非営利活動法人 福祉総合評価機構

## 1 事業の成果

### 【社会福祉サービスに対する第三者評価の実施及び普及啓発を図る事業】

本部における活動として、東京都内の保育所等計106（前年度102）施設に対して第三者評価を行った。内訳は公私立認可72（同62）・東京都認証29（同37）・自治体設置無認可3（同3）・小規模認可2（初）である。

また試行事業として、神奈川県横浜市内の認可保育所に対し、東京都の評価項目を用いた第三者評価を行った。

さらにこれと並行し、利用者調査（利用者へのアンケートまたはヒアリングによる調査）または施設職員による自己評価、もしくはこれらを合わせた業務を、都内の認可保育所を中心に計30施設（同69）に対して実施した。

他方、新潟・長野・岡山・長崎・沖縄の各県事務所においても第三者評価機関、介護保険地域密着型サービス外部評価機関として、

- ・認可保育所
- ・認定こども園
- ・児童養護施設
- ・障害者共同生活援助事業所
- ・同多機能型事業所
- ・同宿泊型自立訓練事業及び短期入所事業所
- ・認知症高齢者グループホーム
- ・小規模多機能型居宅介護事業所

に対する第三者評価・外部評価等を実施した。

### 【福祉サービスの質の向上と事業者の健全経営を促進するため、社会福祉事業者のネットワークを構築・運営するとともに、人材の育成や講演会・研修会の企画開催を行う事業】

約60法人・260施設が加盟する全国の保育所の会員ネットワーク組織「保育所サポートデスク」を運営、会員サービスとしてホームページ・メーリングリスト等による定期的な情報提供のほか、加盟保育所向け研修を計4回実施し、会員法人の行う研修会の支援も行った。

また加盟施設からの日常の運営・保育提供等に関する質問を受け付け、これに答えることで、各保育所の経営の向上や課題解決の支援を行った。

なお、24年度まで実施していた社会福祉会計簿記事業については、25年度より関係団体である一般財団法人総合福祉研究会に移管している。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名	事業内容	実施日	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	事業費の金額 (千円)
社会福祉サービスに対する第三者評価の実施及び普及啓発を図る事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本部及び新潟・長崎・沖縄各県事務所において、第三者評価・介護保険地域密着型サービス外部評価・利用者に対する調査を実施した</li> <li>・本部及び上記各県事務所において評価者の育成、情報収集、行政・関係機関との連絡調整等を行った</li> </ul>	27年6月1日より 随時	<p>【事業運営】</p> 主たる事務所及び 新潟・長野・新潟1・長 岡山・長崎・沖縄1・岡山 縄各都県の従たる事務所 <p>【評価・調査業務等】</p> 上記各都県内の 児童福祉施設、 介護事業所等	10人 (本部4・ 新潟1・長 岡山1・岡 山1・長崎2・ 沖縄1、臨時 ・非常勤 職員及び外 部からの協 力者は含ま ず)	福祉事業所の職 員・利用者及び利 用希望者不特定 多数	70,587
福祉サービスの質の向上と事業者の健全経営を促進するため、社会福祉事業者のネットワークを構築・運営するとともに、人材の育成や講演会・研修会の企画開催を行う事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「保育所サポートデスク」として、全国の民間保育所を会員とし、経営や保育に関する相談対応、研修会開催、委員会活動などを行った。</li> </ul>	27年6月1日より 随時	主たる事務所	4人 (外部からの 協力者は含 まず)	民間保育所の職 員・利用者及び利 用希望者不特定 多数	13,840